

بمكتسبنا

تكريماً لجهودنا واهتمامنا بسلامة النساء المصابات بالعنف المنزلي

تقديم الدعم بمكتسبنا

ما هي الخدمات الأخرى التي يمكنها مساعدتي؟

يستطيع مركز "يارو بلايس" (1800 817 421)

- أن يقدم الإرشاد النفسي المجاني والسري على مدار ٢٤ ساعة والعناية الطبية لضحايا الإعتداءات الجنسية الحديثة العهد

تستطيع مفوضية الخدمات القانونية (1300 366 424)

- أن تقدم مجاناً الإستشارة القانونية بشأن العنف المنزلي وقانون الأسرة والمساعدة القانونية.

تستطيع خدمة دعم الضحايا (1800 182 368 أو 8231 5626) مكالمة مجانية لسكان الأرياف

- أن تقدم النصح والإحالة وفي بعض الحالات خدمات الإرشاد.
- برنامج البقاء في المنزل والبقاء في أمان يستطيع أن يوفر لك:
- النصح والدعم بشأن السلامة داخل منزلك.
- الأمن لمنزلك للمساعدة على جعله أكثر أماناً.
- أدوات السلامة الشخصية لمساعدتك على البقاء بأمان.

أرقام هواتف أخرى مفيدة

الخدمة القانونية للنساء - 1800 816 349 - 8221 5553 (مكالمة مجانية لسكان الأرياف)

خدمة العنف المنزلي في أرجاء الولاية التابعة للتنوع الثقافي واللغوي (CALD) - 8346 9417

خط الإرشاد القومي الخاص بالاعتداءات الجنسية والعنف الأسري والمنزلي - 1800 737 732

أمر يجب التفكير بها من أجل تحسين سلامتك

- سلامتك
 - هل تريد أن تتقدمي بطلب لإصدار أمر التدخل؟
 - هل وضعت خطة للسلامة
 - هل يعرف أولادك ماذا عليهم أن يفعلوا في الحالات الطارئة؟
- أمن منزلك إذا بقيت فيه أو غادرت
 - رقم هاتف صامت (مُغفل)
 - أمن المنزل وإنذارات أوقات الشدة
 - تغيير أفعال المنزل
- سلامتك الإلكترونية
 - أضبطي إعدادات الخصوصية لكي تتواصلي مع الغير سرياً لا علنياً
 - إفتحي حساباً جديداً مع وسيلة التواصل الإجتماعي ولتكن بياناتك مُغفلة فقط
 - أوقفني عمل نظام الترميز العالمي (جي بي أس) في هاتفك الذكي
 - تحدثي مع أولادك بشأن استخدام التكنولوجيا بشكل آمن
- تحدثي مع أصدقاء وأقرباء موثوق بهم عن العنف لمعرفة ما الذي يمكنهم أن يقدموه لك من دعم.
- أبلغني جيرانك واطلبي منهم المساعدة في الأزمت.
- أبلغني الآخرين (مثلاً العمل أو الأطباء أو المحامين) عن أهمية الحفاظ على خصوصيتك.
- إسحبي الأموال التي تحقق لك من البنك وافتحي حساب بنك جديد واطلبي تحويل دخلك بصورة عاجلة.
- أخبري المدارس وغيرها من المراكز التي تعتنى بأولادك، بأسماء الأشخاص المسموح لهم أن يكون لهم اتصال معهم.
- تجنبي التواجد في الأماكن التي قد يراك فيها شريكك (كالمتاجر مثلاً)
- كوني حذرة لمن ستعطين عنوانك ورقم هاتفك الجديدين.



ما هو العنف المنزلي؟

العنف المنزلي هو سلوك مسيء أي سوء معاملة صادر من شريك أو شريك سابق أو شخص تكوينين على علاقة حميمة معه، أو من أحد أفراد أسرتك بمن فيهم من جميع الأعمار، هذا السلوك الذي يستخدم للتحكم بك أو لإخافتك. من الممكن أن يأخذ سوء المعاملة أشكالاً مختلفة بحيث يكون إما جسدياً أو جنسياً أو عاطفياً أو نفسياً أو اقتصادياً.

تذكرني بأنها ليست غلطتك إذا تعرضت لسوء المعاملة. المساعدة متوفرة. أنت لست لوحدك. توجد أمامك خيارات.

هناك مؤسسات خدمتية متخصصة بالعنف المنزلي تغطي كافة مناطق جنوب أستراليا بإمكانها أن تقدم لك المساعدة والدعم بطرق مختلفة. من أجل أن يتم وصلك بإحدى هذه الخدمات إتصلي على رقم الهاتف المجاني من جميع أنحاء الولاية وعلى مدار ٢٤ ساعة 1800 800 098 وسوف يقدمون لك المعلومات والنصح والإحالة على إحدى المؤسسات المحلية التي تتلاءم مع احتياجاتك الخاصة.

إذا رغبت في الحصول على الدعم عبر الهاتف أو قررت مغادرة منزلك إتصلي على الرقم 1800 800 098.

كيف يمكنهم أن يساعدوني؟

يمكنهم وبالتعاون مع خدمة العنف المنزلي المحلية أن يقدموا لك:

- المعلومات والدعم
- الإرشاد والمدافعة عن حقوقك
- المسكن في الحالات الطارئة
- المساعدة بالسكن الطويل الأمد
- المساعدة المالية
- الدعم والمعلومات المتعلقة بأوامر التدخل.

إذا اضطررت لمغادرة المنزل ماذا يتوجب علي أن أخذ معي؟

- البطاقات - بطاقة الإئتمان/دفتر البنك، رخصة السياقة، بطاقة المديكير ومعلومات تتعلق بالسنترلينك
- وثائق أخرى - شهادات الميلاد والزواج والطلاق، جواز السفر، أوامر محكمة الأسرة، عقد الإيجار، فواتير المنتفعات، ورقة تسجيل السيارة.
- الأدوية وأدوات الزينة
- مفاتيح البيت والسيارة والعمل
- المال وفراطة نقدية لاستعمال الهاتف العمومي
- الهاتف الجوال والشاحن
- أرقام هواتف خاصة بأفراد العائلة والأصدقاء
- خيارات ملابس وأطعمة أساسية.

ماذا عن أولادي؟

- إصطحبي معك الأولاد بعيداً عن العنف.
- إصطحبي معك حليب اللعب الخاص بالأطفال وخيارات ملابس والألعاب والكتب المفضلة وزيتي المدرسة الرسمي والكتب المدرسية والتقارير الطبية.

ماذا عن حيواناتي البيئية؟

- إسألني الأصدقاء إذا كان بوسعهم العناية بالحيوانات؛ أو إتصلي بـ:
- رابطة العناية بالحيوانات (Animal Welfare League) على الرقم 8348 1300
- مؤسسة (RSPCA) على الرقم 1300 477 722

ما هي المؤسسات الخدمتية الأخرى التي يمكنها مساعدتي؟

بإمكان شرطة جنوب أستراليا (131 444 أو 000) أن:

- تؤمن سلامتك وسلامة أطفالك من أي أذى وتسهل نقلك ونقل أطفالك إلى مكان آمن في الحالات الطارئة.
- تقوم بالتحقيق بالقضايا ومن الممكن إلقاء التهم.
- قد تساعدك على إستصدار أمر التدخل (وهو قرار قضائي من المحكمة يمنع الشخص من التصرف على نحو تحرشي أو تهديدي أو عنفي تجاهك، ويجوز أن يُمنع الشخص من التواجد أو البقاء في منزلك أو مكان عملك).

بإمكان مكتب السنترلينك (50 61 13) أن:

- يعمل على تحديد متوجباتك للاستمرار في تلقي دفعاتك المستحقة.
- يساعد على إجراء التعديلات لدفعاتك.
- قد يتمكن من أن يقدم لك مساعدة مالية.

مكتب شؤون العائلات (Families SA) على الرقم 8226 1000

مؤسسة الإسكان (Housing SA (13 12 99) تستطيع في بعض الحالات:

- أن تقدم السكن المؤقت خلال الأزمات
- أن تساعد بدفع قيمة ضمان الإيجار (bond) ورسم الإيجار للحصول على منزل خاص
- أن تقدم النصح للمستأجرين لدى (Housing SA) بشأن إجراءات السلامة والأمن
- أن تقدم لأصحاب طلبات الإسكان لدى (Housing SA) إعادة تقييم لفترة إنتظار معالجة طلباتهم